

국제선 항공예약



JUN, 2017

아시아나세이버⁷

AVAILABILITY 조회 – 일반좌석상태(G.S.A)

기본조회(General Seat Availability)	A02DECELSIN
항공사 지정 – 최대 6개 지정가능	A02DECELSIN#OZSQ
출발시간 지정	A02DECELSIN1500
도착시간 지정	A02DECELSIN/1900
경유지(FRA) 지정 – 출발시간 지정 필수	A02DECELSAO1500FRA#LH
복수 경유지(FRA, MUC) 지정	A02DECELSAO1500FRA/MUC#LH
왕복구간 동시 AVAILABILITY 조회 (항공사 지정 시에만 사용가능)	A02DECELSIN*R05DEC#OZ
항공편 운항종류 지정	A02DECELSHNL/N
NON-STOP: N / DIRECT: D	A02DECELSHNL/D
특정 CLASS 지정	A02DECELSIN-B
공동운항편(Code-Share) 제외 조회	A02DECELSLAX.
항공사별 Alliance 가입조회	K9LA*
Alliance 지정	
*A: STAR ALLIANCE	A02DECELSIN#/*A
*O: ONE WORLD	
*S: SKY TEAM	
기본 지시어 A대신 1로 사용 가능	102DECELSIN#OZ

AVAILABILITY 조회 – 실제좌석상태(L.S.A)

기본조회(Last Seat Availability)	A02DECELSIN@OZ
*항공사 가입등급에 따른 실시간 좌석정보 제공	
출발시간 지정	A02DECELSIN1800@OZ
경유지 지정(출발시간 지정 필수)	A02DECELSAO1500FRA@LH
왕복구간 동시 AVAILABILITY 조회 (항공사 지정 시에만 사용가능)	A02DECELSIN*R05DEC@OZ
특정 CLASS 지정	A02DECELSIN-B@OZ
기본 지시어 A대신 1로 사용 가능	102DECELSIN@OZ

AVAILABILITY 연속 조회 기능

구분	일반좌석조회(G.S.A)	실제좌석조회(L.S.A)
추가 정보 조회	A*	A@*
출발일자 변경	A02JAN	A@02JAN
3일 후	A#3	A@#3
3일 전	A-3	A@-3
복면조회	AR	A@R
경유지 지정	ASFO	A@SFO
출발지 변경 재 조회	A*DPUS	-
도착지 변경 재 조회	A*ASIN	-
출/도착지 변경 재 조회	A*HKGLAX	-
항공사 변경 재 조회	A#SQ	A@SQ
*일반좌석 조회 후 A@SQ로 연속 조회 시 실제좌석 조회로 전환됨	A@SQ	
출발일자 변경/복면 조회	AR02JAN AR#3 AR-3	A@R02JAN A@R#3 A@R-3
기본 지시어 A대신 1로 사용가능	1*	1@*

SCHEDULE TIME TABLE

직항 및 연결편 포함 조회	S10OCTSELPAR
특정 항공사 지정 조회	S10OCTSELPAR#OZ
복수 항공사 지정 조회	S10OCTSELPAR#OZAF

직항편 지정 조회	S10OCTSELPAR/D
경유지 지정 조회	S10OCTSELPAR0900FRA
연속조회 – 추가 정보	S*
연속조회 – 복면 지정	SR
연속조회 – 조회일자 변경	
3일 후	S#3
3일 전	S-3

비행정보 조회(FLIGHT INFORMATION)

AVAILABILITY 조회 후 상세정보 조회	VA*2(LINE번호)
PNR 구간지정 상세정보 조회	VI*2
PNR 모든 구간 상세정보 조회	VI*
항공편 지정 상세정보 조회	V*OZ202/10MAR

여정작성

여정작성 기본형태	N2Y1
연결편 여정작성(동일 Class 요청하는 경우)	N2Y1*
연결편 여정작성 (구간별 Class 다르게 요청하는 경우)	N2Y1K2
대기자 예약요청	N2Y1LL
발권용(Passive) 여정작성	N2Y1GK
OPEN여정작성 – 날짜 입력	N2Y3OPEN
– 날짜 미입력	N2Y3OPEN/ND
– 연결편 동일 CLASS 작성	N2Y3OPEN*
– 연결편 다른 CLASS 작성	N2Y3B4OPEN
직접 좌석 요청(공항코드)	00Z202M05MARICNLAXNN1
대기자 직접 요청(공항코드)	00Z202M04MARICNLAXLL1
OPEN 여정 직접 요청(공항코드)	00ZOPENY20SEPNNRTICNDSD2
발권용(Passive) 여정 직접 요청(공항코드)	00Z102M20SEPICNNRTGK1*ABCDEF
비 항공 운송구간(ARNK) 작성	0A
특정 여정 뒤에 ARNK 입력	/1A
필요위치에 ARNK 자동입력	0AA
여정순서 정렬(2번 뒤로 1번 여정 이동)	/2/1
기본 지시어 N 대신에 0으로 사용 가능	02Y1

여정의 수정과 삭제

부분여정 취소	X2
비연속적인 여정 취소	X1/3
연속적인 여정의 취소	X1-2
전체여정 취소	XI
CLASS 변경(Wanted Change)	
– 1번 구간을 Y로 변경	WC1Y 또는 .1/Y
– 1-2번 구간을 Y로 변경	WC1-2Y
– 1번 구간은 B, 2번 구간은 M으로 변경	WC1B/2M
– 전 구간 동시변경	WCAY
날짜 변경(구간지정)	.1/20OCT
여정취소 시 항공사로 미 전송	.3XK .1-3XK
확약구간의 출도착 시간 입력(누락된 경우)	.1HK10001400
항공사 예약번호 수동입력	
– 발권용(Passive) 구간	.1GK*ABCDEF
– 편명지정 OPEN 구간	.2DS*ABCDEF
– 확약(HK)된 구간	.1HK*/OZABCDEF

 이름 입력과 수정

성인(ADT-ADULT)	-LEE/ONETWO MR
소아(CHD-CHILD)	-LEE/SOA MISS*C07
유아(INF-INFANT)	-I/LEE/AGA MSTR*I20
동일 성(LAST NAME)을 가진 승객 동시입력 (승객번호가 1.1과 1.2로 입력됨)	-2LEE/ONETWO MR/THREE MS
특수승객(CBBG, EXST) 이름입력	-2LEE/ONETWO MR/CBBG
2번 승객 다음 순서로 이름입력(1은 필수 입력)	-2/1LEE/FOUR MS
승객이름(First Name) 및 TITLE 수정	-2.1@SEVEN MR
승객 성(Last Name)과 이름(First Name) 동시 수정 (저장 이전만 가능)	-2@KIM/SEVEN MR
이름 삭제(저장 이전만 가능)	-1@ 또는 -1.1@ -1.2@
소아 나이 수정	-2.1@*C10
유아 나이 수정	-3.1@*I15

※ 소아 및 유아의 나이 수정 시 이름의 수정과 동시에 작업(EOT)할 수 없으므로 두번으로 나누어 진행한다.

 소아/유아의 추가정보 입력

소아의 추가정보 입력(2.1은 소아 승객번호)	3CHLD/02DEC13-2.1
유아의 추가정보 입력(1.1은 성인 승객번호)	3INF/LEE/AGA MSTR/02DEC17-1.1
2번 구간 지정하여 유아의 추가정보 입력	3INF2/LEE/AGA MSTR/02DEC17-1.1
좌석점유 유아의 추가정보 입력	3INF/LEE/AGA MSTR/02DEC17/OS-1.1
소아/유아 추가정보의 삭제(항공사 동시삭제) - General Facts 항목 중 1번 항목삭제 - General Facts 항목 중 2-3번 항목삭제	31.XX 32-3.XX

 전화번호 입력

여행사 전화번호	9T*02-333-4444 NANDA TOUR MS PARK/LL
승객 MOBILE 번호	9M*010-222-3333 KIM/CHULSOO
승객 이메일 정보 (@대신에 /AT/로 표기함)	9E*NOAMEN/AT/SABRE.COM
0번째 순서 다음 위치로 지정 입력	90/B*02-444-5555 ABC COMPANY
전화번호 수정	92@T*070-333-4444 NADA TOUR MS PARK/LL
전화번호 삭제	92@
PNR 저장 이후 연락처 추가입력	3OSI OZ CTOM 8210 222 3333 KIM/CHULSOO

※ 첫 저장(EOT) 이후에 9번으로 입력되는 연락처는 항공사로 전송되지 않으므로 3OS 형식으로 추가되어야 하며, OZ 의 경우 승객 MOBILE 정보가 존재해야 PNR 저장이 가능하다.

 PNR 저장과 재 조회

PNR 저장(End of Transaction)	E
PNR 저장 후 재 조회	ER
예약코드 UP-DATE 저장	EW
예약코드 UP-DATE 저장 후 재 조회	EWR
PNR 작업 취소(ignore)	I
PNR 작업 취소 후 재 조회	IR
작업 종료된 가장 최근 PNR 재 조회 (I 또는 E 이후에 사용)	*RR

 PNR내 항목별 조회

PNR 전체 항목 조회	*A
필수 입력사항 조회(이름/여정/연락처)	*R

여정 항목 조회 - 전 구간 - 호텔 제외한 항공구간만 - 구간번호 지정	*1 *1A *I2 *IMSL *IAB
이름 항목 조회	*N
연락처 항목 조회	*P9
SSR/OSI 항목 조회	*P3
APIS 항목 조회	*P3D
REMARKS 조회	*P5
PNR HISTORY 조회	*H
복수항목 조회	*N *N*P5

 조건을 이용한 PNR 조회/검색

SABRE 예약번호 이용	*ABCDEF
승객이름 이용 - 유사한 이름 포함	*-HONG/GILDONG *HONG/G
승객이름 이용 - 일치되는 이름만 포함	*#-HONG/GILDONG *#-HONG/G
탑승일자/이름 이용	*-02DEC-HONG/G
전화번호 이용 (최소 6자리 이상 입력)	*#-22223333 *#-0102223333
마일리지 카드번호 이용	*FF#-OZ123456789
BRANCH 여행사 PCC(점소코드:0ARD)의 PNR 조회 - 성/이름 이용 - 성과 마일리지 카드번호 - 성/이름과 전화번호(3자리 이상)	*#-0ARD-HONG/GILDONG# *FF#-0ARD-HONG-OZ123456789 *#-0ARD-HONG/GILDONG-1234
편명/탑승일/성(LAST NAME) 이용	*OZ202/02DECIN-HONG
AVAILABILITY 조회 후 이름이용	**3-LEE/ONETWO
조회 리스트 중 특정항목 상세조회	*3
조회 리스트 재 조회	*L
항공사 예약번호 직접조회 **항공사 리스트는 기존코드 그대로 유지바람**	@QYY/*항공사 예약번호
편명/날짜 이용한 검색 - 좌석확약 (H/K/L/KK/RR/TK) - 대기자 (H/L/UU/US) - Pending상태 (PN/HN/TN) - 미확정 외(GK/GL/DS) - 모든 상태	LCSQ603/20AUGCN LWSQ603/20AUGCN LPSQ603/20AUGCN LQSQ603/20AUGCN LHSQ603/20AUGCN
검색 리스트에서 특정 항목 조회	L1*
검색 리스트 재 조회	L*
검색된 PNR 특정 Q(100번 Q)로 전송	LCOZ102/20SEPICN-QP/100

 여행사간 PNR 전송

PNR 권한 모두 이전(ZOF8: 수신여행사 PCC)	6@TA/ZOF8
발권권한 이전(PNR 수정/취소 불가) *ZOF8: 수신여행사 PCC	5WT-ZOF8/ON
발권권한 회수 *ZOF8: 수신여행사 PCC	5WT-ZOF8/OFF

※ 상기 지시어 실행 후 저장(E) 작업을 진행해야 하며, 지속적인 PNR 공유를 필요로 하는 경우에는 GLOBAL SECURITY 기능을 통해 PNR을 공유하는 것이 편리하다.

 일반정보 입력(OTHER SERVICE INFORMATION)

현지 연락처 정보	3OSI YY LTCCT PAR HILTON HTM RM1202
VIP/OP 정보	3OSI YY CIP CEO OF SABRE COMPANY-3.1
동반 여행자 정보	3OSI YY TCP07 X TRVL WZ ABCDEF
승객 연락처 정보 (82: 국가코드, 2.1: 승객지정)	3OSI YY CTOM 010 777 8888 3OSI YY CTOM 82 10 777 8888 3OSI YY CTOM 82 10 777 8888-2.1
승객 이메일 정보 (@는 //로, Underbar(_)는 double hyphen(- -)으로 사용)	3OSI YY CTCE TEST//SABRE.COM 3OSI YY CTCE TEST- - 87//SABRE.COM-2.1
OZ 단체승객 모객현황 정보(MG12:12명 모객)	3OSI OZ MG12
OZ NAME CHANGE 요청 (3은 승객번호, 1은 필수입력)	3OSI OZ 3/1LEE/ONETWO MR
OZ SPELL CHANGE 요청 (3은 승객번호, 1은 필수입력)	3OSI OZ NU3/1LEE/THREE MS

 특별 서비스 요청(S.S.R)

승객 연락처 정보 (82: 국가코드, 2: 구간지정, 2.1: 승객지정, EN: 영어가능) *CTCR은 승객이 연락처 입력을 거부하는 경우	3CTCM/82 10 777 8888-2.1 3CTCM2/82 10 777 8888-2.1 3CTCM/82 10 777 8888/EN-2.1 3CTCR/KR-1.1 3CTCR/PAX REFUSED TO SHARE DIRCT CTC-1.1
승객 이메일 정보 (@는 //로, Underbar(_)는 double dot(.)으로 사용)	3CTCE/TEST//SABRE.COM-2.1 3CTCE2/TEST.87//SABRE.COM-2.1 3CTCE/TEST//SABRE.COM/EN-2.1
특정 여정/특정 승객 요청 모든 여정/특정 승객 요청 복수 여정/복수 승객요청	3VGML1-2.1 (1번 여정, 2번 승객) 3DBML-3.1 (모든 여정, 3번 승객) 3VGML1\$3-2.1\$3.1(1,3은 여정/2,1,3.1은 승객)
정형화되지 않은 기내식 요청	3SPML/WEDDING CAKE-2.1 3SPML/ALLERGY NO EGG-1.1
비 동반 소아 신청	3UMNR/UM10-1.1
특정항공사 SVC 요청(Family Care SVC)	3OTH\$1/FMly SVC ELDERLY PSGR-1.1
특별 서비스 요청 삭제(항공사 전송)	33.XX
3번 사항(OS/SSR) 및 TL정보 조회	*P3
APIS 입력사항 별도 조회	*P3D
APIS HISTORY 별도 조회	*H3D

① 유아(INF)에게 신청되는 모든 서비스는 동반 성인번호로 지정한다

② 추가 TEXT를 /로 입력하는 경우 기호의 사용이 제한되므로 주의한다(ex. *@,-등)

 APIS 및 SFPD(Secure Flight Passenger Data) 미 입력된 PNR 조회

탑승일 기준 지정조회	*SF#-/-FD-OCT
탑승일자 기준 지정조회	*SF#-/-FD-20NOV
항공사/탑승일 기준 지정조회	*SF#-UA/FD-NOV
항공편명/탑승일 기준 지정조회	*SF#-OZ201/FD-OCT

 APIS/SFPD/FOID 입력

APIS 입력 - 여권 정보(SC123456: 여권번호)	3DOCS/P/KR/SC123456/KR/02DEC87/M/10APR22/LEE/ONETWO-1.1.
- 체류지 정보	3DOCA/D/US/987 MAIN STREET/LAX/CA/76040-1.1
- 거주지 정보	3DOCA/R/KR-1.1
FOID 입력(SC123456: 여권번호)	3FOID/PPKRSC123456-1.1

SFPD 입력	
- 성인&소아	3DOCS/DB/02DEC87/M/LEE/ONETWO-1.1
- 유아(1.1은 성인번호)	3DOCS/DB/01JAN17/F/LEE/BABY-1.1
APIS/SFPD 입력정보 조회	*P3D
FOID 입력정보 조회	*P3
APIS/SFPD/FOID 정보삭제 (1,2는 항목번호)	31,XX 31-2,XX

사전좌석배정(PRS)

좌석배치도 조회(1번 SEG 지정)	4G1*
항공편 정보이용 좌석배치도 조회	4G*OZ102M2QJANICNNRT
특정 좌석번호 배정 (승객번호 미 지정 시 순서대로 배정)	4G1/25AB 또는 4G1/25A26A 4G1/25A-1.1
위치코드 이용한 일반좌석 자동배정 (위치코드 예: W-창가, A-복도, L-좌측, R-우측)	4G1/W
PRS 미 가입 항공사의 좌석배정 (승객 한 명씩 좌석배정 진행 필요)	3RQST1/25A-1.1
좌석배정내역 조회	*B
좌석배정코드의 변환	4G1HK
좌석배정 취소	
- 구간별 지정취소	4GX2
- 항공사 지정취소	4GXBA
- 좌석별 지정취소	4GX2/24A
- 전 구간 취소	4GXALL
좌석 배치도 상에서	
- 다음 페이지 이동	MD
- 이전 페이지 이동	MU
사전좌석 배정 가능 항공사규정 조회	Y/AAI/PRS/SQ

※ 좌석배정 진행 시 일부 구간만 지정하는 것은 가능하나 일부 승객만 배정하는 것은 불가하다.

마일리지카드 정보입력

마일리지카드 정보입력	FFOZ123456789-1.1
제휴 항공사 구간포함 정보입력	FFOZ123456789/LH-1.1
복수 항공사 지정입력	FFSQ98765432/OZ\$LH\$SQ-2.1
특정구간 지정입력	FFSQ98765432/1\$3-2.1
마일리지카드 입력정보 조회	*FF
마일리지카드 입력정보 삭제	FF1@ FF@ALL
항공사간 마일리지 제휴조회	PT*OZ
OZ 마일리지카드 조회(카드번호)	CH*001234567
개인정보를 이용한 OZ 마일리지카드 조회	CH*02DEC1987-LEE/ONETWO-0107778888
OZ 마일리지번호 조회 후 PNR로 DATA 전송 (이름 입력 전)	CHM
OZ 마일리지번호 조회 후 PNR로 DATA 전송 (이름 입력 후)	CH1M
OZ 구간별 무료 항공권 소요 마일리지 조회 (복수 공항의 경우 공항코드 사용)	CHB*SELHKG CHB*ICNNRT

REMARKS 입력

GENERAL REMARKS	5 FREE FORMAT
HISTORICAL REMARKS	5H-FARE INFO TO PAX KRW450000 EXCEPT TAX
ITINERARY REMARKS (VT 여정표상에 기록됨)	5#PLEASE SHOW UP 2HOURS BEFORE DEPATURE TO AIRPORT

DELIVERY REMARKS(UMS -ITR 발송 정보 입력*발권 시 5DL로 입력된 가장 최근 정보로 발송됨)	5DL-AAA@SABRE.CO.KR(이메일 주소) 5DL-0221278910(FAX번호)
HIDDEN REMARKS (입력한 PCC와 BRANCH된 PCC만 조회가능)	5HR-PAX ALWAYS PAY WZ CASH
위치를 지정하여 REMARKS 입력(2번 항목 뒤)	52/RCFM BY PAX 010-3333-4444
GENERAL REMARKS 조회	*P5
HISTORICAL REMARKS 조회	*P5H
ITINERARY REMARKS 조회	*#
DELIEVERY REMARKS 조회	*DL-
HIDDEN REMARKS 조회	*HR-

※ 모든 REMARKS 내용은 PNR HISTORY에는 저장되나 항공사로 전송 되지는 않는다.

TICKETING 입력(TKT번호 수동입력)

승객이 한명인 경우	7T-TK9881234567890
특정 승객 지정(복수 승객)	7T-TK9881234567890#N2
연속 항공권 번호/복수 승객	7T-TK9881234567890-92#N1-3
불연속 항공권 번호/복수 승객	7T-TK9881234567890\$97#N1-3
Conjunction TKT 번호	7T-TK9881234567890-91
특정 승객/항공사 지정	7T-TK9881234567890-92#N3#S1/3
TICKETING 항목 삭제	71@
TICKETING 항목 조회	*T 또는 *P7

※ 수동 입력된 TKT번호는 OSI 형태로 변환되어 항공사로 전송되나 항공사 TL을 삭제할 수는 없으며, OSI로 변환 입력된 TKT번호 삭제 시 33@로 진행한다.

RECEIVED FROM

예약 요청자 입력(Free Format)	6LEE/SB
예약 의뢰자를 승객(Passenger)으로 간단입력	6PAX 또는 6P
RECEIVED FROM 항목 삭제(첫 저장(EOT) 이전에만 가능)	6@
RECEIVED FROM 항목 조회	*P6

※ PNR 첫 저장(EOT) 이전에 입력된 RECEIVED FROM 항목 하나만 PNR상에 조회되며, 이후에 입력된 RECEIVED FROM은 PNR HISTORY에만 저장된다.

PNR COPY

여정만 복사	IC
2번 여정제외 복사	ICX2
좌석 수 수정 복사(1명 좌석으로 요청)	ICB1
1일 후 여정으로 복사	IC#1
1일 전 여정으로 복사	IC-1
날짜 수정된 여정으로 복사	IC#25MAR
ORIGIN PNR 정보를 포함하여 복사	ICR
여정/승객명/연락처/INFT 모두 복사	ICAPD
ORIGIN PNR 정보 복사하고, 좌석 수를 2개로 수정하고, 여정일자를 25MAR로 수정하여 COPY	IC\$B2\$#25MAR

※QUEUE 작업 중이거나 DIVIDE 도중에는 사용이 불가하다.

DIVIDE

1단계	승객 지정하여 분리	D2 D1-3*5 D2*5
2단계	RECEIVED FROM 입력	6PAX

3단계	DIVIDE PNR의 1차 저장	F
4단계	ORIGIN PNR의 최종 저장	E
5단계	ORIGIN PNR 재 조회	*RR
6단계	DIVIDE PNR 확인(REMARKS항목 이용)	52*

※ 주의 : DIVIDE 작업을 먼저 진행한 후 여정변경을 별도로 진행하는 것이 PNR 정보의 오류를 방지할 수 있다.

단체예약 기본절차(GROUP REQUEST)

1단계	단체명 입력(20은 인원 수, GROUP TYPE과 NAME은 항공사별 형식 확인)	-C/OZ/20여행사코드/GROUP TYPE -C/YY/20GROUP NAME
2단계	여정작성	101MARSELHKG@OZ 015G13
3단계	여행사 연락처 입력	9T*02-333-4444 AAI TRVL PARK/MY
4단계	PNR 저장 및 조회	E -> *RR 또는 ER

OZ 항공사 담당자 QUEUEING 방법
*SEL.OZ1234는 항공사 담당자 OFFICE ID이며, Q번호와 CATEGORY번호 확인 후 전송

모객된 승객명 입력 (개인 PNR작성 시 이름입력 절차와 동일. 소아나 유아 존재 시 3CHLD/3INFT 정보 입력필요)	-LEE/ONETWO MR -LEE/SOA MSTR*C7 -I/LEE/AGA MISS*I10
---	---

단체예약 PNR 조회(GROUP REQUEST 및 GROUP CLAIM 완료된 단체)

항공사 코드 지정	*-C/OZ
항공사 코드 및 그룹 코드 지정	*-C/OZ/ABC
구간 및 항공사 지정	*ICNBKK-C/OZ
편명 및 일자, 그룹코드 지정	*OZ741/25DEC-ABC

※ GROUP REQUEST 및 GROUP CLAIM이 진행된 PNR은 자동으로 12번 Q로 전송되므로 Q/12로 확인이 가능하다.

단체예약 DIVIDE 1 - 승객명단 미 입력된 경우

1단계	DIVIDE할 인원 수 지정	DC/5
2단계	RECEIVED FROM 입력	6P
3단계	중간저장	F
4단계	최종저장	E

단체예약 DIVIDE 2 - 승객명단 전원 입력된 경우

1단계	DIVIDE할 인원 수 및 승객번호 지정 (2번, 3번, 7번 승객 DIVIDE)	DC/3*2*3*7
2단계	RECEIVED FROM 입력	6P
3단계	중간저장	F
4단계	최종저장	E

단체예약 DIVIDE 3 - 승객명단 일부 입력된 경우

1단계	DIVIDE할 인원 수 및 승객번호 지정 (3번, 7번, 9번 승객 포함 총 인원 5명 DIVIDE)	DC/5*3*7*9
2단계	RECEIVED FROM 입력	6P
3단계	중간저장	F
4단계	최종저장	E

단체예약 CLAIM 절차

1단계	항공사 PNR 조회	@QYY/*항공사 예약번호
-----	------------	----------------

2단계	PNR CLAIM 처리(SABRE 예약번호가 생성됨)	@QYY/CLM
3단계	SABRE PNR 조회	*A 또는 *SABRE 예약번호
기타	CLAIM Q 확인 (CLAIM이 완료된 PNR이 자동으로 12번 Q에 전송됨)	Q/12

※ 이름이 입력된 CLAIM PNR의 경우 *#- LEE/ONETWO 로 조회가 가능하다.

단체예약 CLAIM 절차(BA)

1단계	BA항공사 PNR 조회	@BAL/*항공사 예약번호
2단계	PNR CLAIM 처리 (SABRE 예약번호가 생성됨)	@BAL/CLM
3단계	SABRE PNR 조회	*A 또는 *SABRE 예약번호

단체예약 PUSH PNR 확인절차(BX)

1단계	QUEUE COUNT	QC/
2단계	PUSH PNR Q 직접 조회 PUSH PNR LIST 동시 조회	Q/49 Q/49/L
3단계	Q 종료와 함께 Q내에서 마지막 조회된 PNR 재 조회	QXIR

QUEUE 조회 및 전송

전체 QUEUE 조회(COUNT)	QC/
전체 QUEUE 제목과 함께 조회	QC/-
특정 Q에 전송된 PNR LIST 조회	Q/9/L
특정 Q에 전송된 PNR LIST와 대표 승객명 조회	Q/9/LN
특정 Q에 접속하여 순차적으로 PNR 조회	Q/100
특정 Q에 전송된 PNR LIST 중 7번째 PNR 조회	Q/100#NM-7
Q 내에서 PNR 제거	QR
Q 내에서 PNR IGNORE	I
Q 내에서 PNR 저장	E
Q 내에서 작업 종료	QXI
Q작업 종료와 함께 최종 조회되었던 PNR 재조회	QXIR → *A
특정 PCC의 특정 Q로 PNR 전송(Q-PLACE) (ZOF8: PCC, 100:Q번호, 0: 필수)	*ABCDEF QP/ZOF8100/0
내 PCC 특정 Q로 PNR 전송(Q-PLACE) (100:Q번호, 0: 필수)	*ABCEF QP/100/0
OZ QUEUE 전송 *Q번호만 지정 시 10으로, CATEGORY 동시 지정 시 10C2	QEP/항공사 예약번호/ SELOZ1234-10 OZ 담당 OFFICE ID QEP/항공사 예약번호/SELOZ1234-10C2

QUEUE 관련 기타기능

특정 Q에 있는 PNR중 여정이 삭제된 PNR CLEAR(CLEAR된 PNR은 해당 Q에서 제거됨)	QCL/100
특정 Q에 있는 PNR의 이동(MOVE) *9번 Q에 있는 PNR을 100번 Q로 이동	QMOV/9/100
전체 QUEUE 에 있는 PNR 중 여정이 삭제된 PNR CLEAR	QCL/ALL
9번 Q의 PNR LIST중 1번부터 10개의 PNR만 100번 Q로 이동	QMOV/9/100#NM-10
BRANCH되어 있는 XXXX점소의 100번 Q에 있는 모든 PNR을 ZZZZ점소의 200번 Q로 이동	QMOV/XXXX 100 /ZZZZ 200
특정 Q에 있는 PNR 모두 제거 (해당 Q내에서만 제거되는 것임)	QZAP/100

특정 PNR대상 특정일자 QUEUE 전송 지정 (PNR 조회 후 입력, XXXX는 점소코드, 155는 Q번호, 0 은 필수)	5Q-XXXX 01MAR 155/0
---	----------------------------

QUEUE 검색절차(Q-SPECTRA)

검색유형 (일부)	AC(Action Code) - 예약상태코드 AL(Airline) - 탑승 항공사 BD(Boarding) - 출발지 CL(Class) - 탑승 클래스 NA(Name) - 성(Last Name)	QK#AC-HX QK#AL-OZ QK#BD-ICN QK#CL-Y QK#NA-LEE
1단계	중복조건 지정하여 Q에서 PNR 검색	QK#AC-HX/AL-MU/BD-ICN
2단계	PNR 검색결과 확인조회	QK*
3단계	검색된 PNR들을 특정 Q로 모으기(JUMP)	QJ/200
4단계	QUEUE COUNT	QC/
5단계	해당 Q 조회	Q/200

※ 다양한 검색유형은 F*FOX/QK에서 항목별로 확인 가능하다.

각종 코드 및 정보 확인

도시코드 및 이름확인	W/*HKG	W/-CCHONGKONG
공항코드 및 이름확인	W/*NRT	W/-APNARITA
항공사코드 및 이름확인	W/*SQ	W/-ALSINGAPORE
국가코드 및 이름확인	HCCC/ES	HCCC/SPAIN
주(SATES) 코드 및 이름확인	HCC CA	HCC CALIFORNIA
비행기종 코드 확인	W/EQ*747	
작업장 환경조회	DI	
국가별 수도 및 주요도시 조회 (국가명 첫 글자인 S로 조회)	N*/GLOBES	
호주비자(ETAS)용 3-Letter국가코드 조회	N*/ETAS COUNTRY CODES	
경유 가능 도시 조회 (경유 가능한 중간 지점 확인)	T*CP-SELSAO	
특정공항 인근 10개 공항조회(JFK)	W/-ATJFK	
특정도시 인근 10개 공항조회(SYD)	W/-CYSYD W/-SL3	
두 도시간 거리 정보조회(JFK와 EWR)	W/-ATJFK#ATEWR	
도시코드 이용 TAX 규정조회	TXN*TYO ->) TXN*2	
TAX 코드 이용 TAX 규정조회	TXN**BP	
특정 도시 현재 시간조회	T*SYD	
두 도시간 시간 차	T@ETSEL/LAX	
최소 연결 시간 확인	T*CT-BKK	
특정 공항에서의 특정 항공사 기준 최소 연결시간 확인 특정 항공사간 최소 연결시간 확인	T*CT-LAX/OZ T*CT-LAX/OZUA/ID	
PNR 여정에 대한 MCT 유효여부 확인	VCT*	

여정표 전송(TRIP CASE)

수신자 이메일 주소 입력	PE#AAABBB@SABRE.CO.KR#
발신자 이메일 주소 입력	PE#AAACCC@SABRE.CO.KR#FR/
이메일 입력내역 조회	*PE
이메일 항목 삭제	PE2@
여정표(TRIP CASE) 발송 - 기본형태, 모든 메일	EM
여정표 발송 - 기본형태, 특정 메일주소 (*PE상의 항목번호 이용)	EM#A3
여정표 발송 - 기본 여정표 첨부	EMX
여정표 발송 - 기본 여정표 및 PDF 첨부	EMXP



국제선 항공예약

담당업무	연락처
HELP DESK	1588-8444
교육문의	02-2127-8933
단말기 신청 및 보증보험 관련	02-2127-8900
홈페이지 제휴 및 광고	02-2127-8932

아시아나세이버⁷

서울시 종로구 새문안로 76 금호아시아나본관 25층
T. 02-2127-8933 www.asianasabre.co.kr

항공예약/발권 시스템과 호텔, 렌터카 예약 등 여행사 CRS(Computerized Reservation System)서비스를 구축제공하고 있으며 국내 최초 인터넷 실시간 항공예약시스템을 오픈하여 국내 최고의 여행포털 서비스를 공급하고 있습니다.